

Conditions Générales de Ventes

Les conditions générales de ventes énoncées ci-après sont conclues d'une part par la société EDWIGE JANE, dont l'enseigne est présente en tant qu'établissement au capital de 65.000 Euros, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de VERSAILLES sous le numéro RCS 431 517 390 ci-après dénommée EDWIGE JANE et d'autre part toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de EDWIGE JANE : <http://www.edwigejane.com> dénommée ci-après l'acheteur.

Article n°1: Objet

Les présentes conditions de vente définissent les relations contractuelles entre EDWIGE JANE et l'Acheteur. Ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par l'intermédiaire du site marchand, que l'acheteur soit professionnel ou particulier.

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions.

EDWIGE JANE se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article n°2: Identification du vendeur

L'enseigne EDWIGE JANE est enregistrée auprès du tribunal de commerce de VERSAILLES sous le nom EDWIGE JANE, Société à Responsabilité Limitée (SARL). L'identifiant SIRET est le 431 517 390 00024

Le siège de la société est situé à TRAPPES

L'acheteur peut joindre la société du lundi au vendredi, de 9H30 à 19H00, au numéro de téléphone suivant : 01-30-51-13-36

Article n°3: Le catalogue

Les produits offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site de EDWIGE JANE. Ces produits sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Les photographies du catalogue sont indicatives et ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs et les longueurs.

Article n°4: Les tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros, et tiennent compte du taux de TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur les produits.

EDWIGE JANE se réserve le droit de réviser ses prix à tout moment. Cependant, le prix figurant au catalogue au moment de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix figurant dans le catalogue ne tiennent pas compte des frais de transport, de livraison, et le cas échéant de paiement, si celui-ci est effectué en contre-remboursement.

Les prix de livraison et de paiement indiqués sont applicables aux acheteurs résidant en France métropolitaine. Toute commande en dehors de ces zones nécessitera l'établissement d'un devis personnalisé.

Il est à noter qu'en cas d'expédition dans un pays autre que la France métropolitaine, EDWIGE JANE se doit d'effectuer une

déclaration en douane qui est jointe à l'envoi. En cas de frais de dédouanement demandés par les autorités douanières du pays de destination, ces frais sont à la charge de l'acheteur qui importe la marchandise dans son pays et ne font pas partie de frais facturés par EDWIGE JANE.

Article n°5: Les Commandes

L'acheteur souhaitant acheter des produits sur le site de EDWIGE JANE devra :

- Remplir la fiche d'identification en fournissant tous les informations demandées.
- Remplir son panier avec les produits de son choix, dans la limite des stocks disponibles
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues
- Confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes.

Article n°6: Rétractation

L'acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la livraison de la commande pour faire retour du produit à EDWIGE JANE pour remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour et des frais de port engagés.

Les retours doivent concerner des articles neufs dans leur emballage d'origine, accompagnés de tous leurs accessoires éventuels, notice d'emploi et documentation. Les articles retournés incomplets, coupés, trames dédoublée, teints, abîmés, endommagés ou salis ne sont pas repris. Les postiches, perruques, extensions, mèches de cheveux et tissages devront n'avoir été ni portés, ni coiffés, ni traités.

Les commandes doivent être retournées en envoi recommandé à l'adresse suivante : EDWIGE JANE 54 rue Jean Jaurès 78190 Trappes

En cas de retours anormaux ou abusifs, EDWIGE JANE, pour des mesures d'hygiène, se réserve le droit de ne pas rembourser, ni renvoyer ladite marchandise.

En cas d'exercice du droit de rétractation, EDWIGE JANE est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour ainsi que des frais de port engagés par EDWIGE JANE. Lorsque le client a bénéficié de la gratuité des frais de port, ces frais engagés par EDWIGE JANE seront déduits des sommes à rembourser.

Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours après réception du retour et vérification du produit.

Article n°7: Paiement

Les modalités de paiement suivantes sont proposées au vendeur :

7.1 Paiement par carte bancaire ou par compte Paypal: L'acheteur paye par l'intermédiaire du site sécurisé PAYBOX auprès duquel notre SARL EDWIGE JANE possède un compte. Les cartes acceptées sont:

- CB - Carte Bancaire classique
- MasterCard
- VISA
- American Express

Article n°8: Livraison

8.1 Délais de préparation des commandes :

Tous les produits www.edwigejane.com étant dans nos entrepôts, vos commandes sont préparées sous 14 jours ouvrés maximum, délais d'acheminement de transport inclus.

Les commandes passées un samedi, dimanche ou jour férié seront traitées le premier jour ouvrable suivant.

Le produit commandé est livré à l'adresse figurant sur le bon de commande. En cas d'erreur de saisie, notamment d'adresse de livraison erronée ou incomplète, www.edwigejane.com ne saurait être tenue responsable des conséquences en termes de retard ou d'impossibilité de livraison. Tous les frais liés à la réexpédition des produits dus à une erreur de saisie du Client seront à la charge exclusive du Client.

Le client est informé que www.edwigejane.com se réserve le droit de choisir le mode de transport le plus adapté en fonction de la nature du produit, de son poids et de son volume.

Les délais de livraison ne pourront pas excéder 30 jours ouvrés après la date de validation du paiement par le Client.

Les délais de livraison annoncés sont des délais départ entrepôt :

- Livraison vers la France : sous 48 heures (Délais en jours ouvrés)

- Livraison vers l'Outre mer : 5 à 7 jours (Délais en jours ouvrés)

- Livraison vers l'International : 4 à 8 jours (Délais en jours ouvrés)

Pour les envois de produits par Colissimo.

Les délais de livraison maximaux sont de 15 jours ouvrés à compter de la validation du paiement pour les envois par Colissimo. Ce délai est un délai moyen correspondant au service utilisé pour une livraison en France Continentale. En cas d'absence, le Client sera chargé de récupérer le produit auprès des services concernés.

En cas de jours fériés, périodes de fortes activités telles que les soldes, intempéries, fermetures exceptionnelles ou interdiction de circulation, les délais de traitement et de livraison pourront être rallongés.

Suivi de livraison :

Après validation du paiement, un numéro de commande vous est attribué. Votre commande est alors enregistrée. Nous vous conseillons d'imprimer le numéro de commande et de le conserver. Vous pouvez suivre les étapes de son traitement à tout moment au sein de votre espace Client " Mon Compte ".

Le Client devra communiquer une adresse mail valide, à défaut de quoi www.edwigejane.com ne saurait être responsable des conséquences en découlant. Le Client devra veiller à mettre à jour ses données dans son espace Client.

8.2 Tarifs de livraison

Le Client est informé qu'il est facturé proportionnellement au poids et au volume des produits achetés. La participation aux frais d'envoi comprend notamment les frais d'emballage et d'envoi des transporteurs.

Le montant des frais est automatiquement calculé dès l'ajout d'un produit au panier sur la base d'une livraison en France Métropolitaine.

Le calcul définitif des frais d'envoi des autres destinations (Corse, DOM / TOM, étranger) s'effectue une fois la destination de livraison renseignée en cliquant sur l'onglet "TRANSPORTEURS".

8.3 Pays livrés

La livraison s'effectue à l'Internationale mais aussi en France Métropolitaine.

Pour des raisons de suivi des colis, il nous est impossible de livrer les commandes dans les bases ou autres locaux des

armées.

Article n°9: Frais de Port

Les frais de port facturés sont directement ceux payés à La Poste pour le service Colissimo. Aucune marge n'est pratiquée par notre société sur ces frais.

D'autre part, la gratuité des frais de port à partir d'un certain montant d'achat reste un avantage réservé aux commandes à destination de la France Métropolitaine; Colissimo simple.

En cas de commande pour un montant supérieur au seuil donnant droit à gratuité des frais de port, si le client, basé en France Métropolitaine, choisit un mode de livraison plus onéreux (comme l'envoi recommandé), seule la différence entre le colissimo simple et le mode choisi sera facturée.

Il est à noter qu'en cas de gratuité des frais de port, et en cas de retour avec demande de remboursement, les frais de port réellement engagés seront déduits du remboursement.

Article n°10: Confidentialité des informations - Respect de la vie privée

EDWIGE JANE s'engage à ne pas divulguer les informations fournies par l'acheteur. La société EDWIGE JANE, propriétaire de l'enseigne EDWIGE JANE, est enregistrée auprès de la CNIL sous le numéro